

苦情受付・解決について

本園では、要望・苦情等に係る窓口を以下のとおり設置しています。

苦情解決責任者	園長 垣本範子
苦情受付担当者	主任 三輪靖子
第三者委員	理 事 武内直昭 監 事 戸塚恵美子
有度幼稚園顧問弁護士	ときわ綜合法律事務所 櫻井 誠人

① 受付

苦情は、書面又は電話などの方法により、担当が随時受付します。

有度幼稚園：054-345-8955

第三者委員の連絡先は、重要事項説明書に記載してあります

② 受付けた苦情を責任者に報告し、苦情申出者と誠意を持って話し合い、解決に努めます。

必要に応じて第三者委員の助言や立ち合いを求めることもできます。